

## 玄関ドア用電動オープナーDOAC

# トラブルシューティング

### ② スマートフォン操作編

注意：事前にリモコンでは正常操作ができることを確認してください。  
リモコン操作ができない場合は、先にトラブルシューティング②リモコン操作編を参照して点検および作業を実施してください。

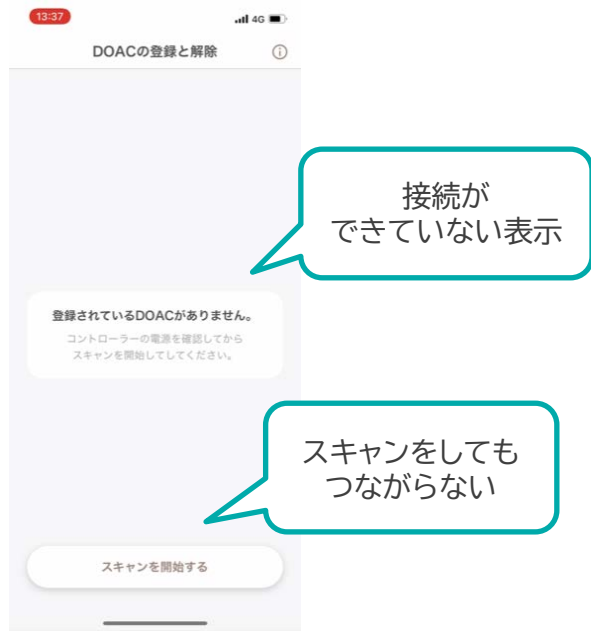
DOACアプリ上で接続できない場合、画面をタップしても動かない場合は、製品のコンセントを一度抜いて、5秒以上経ってから再度プラグを差し込んでください。

それでも動かない場合は、以下の手順①～④に従って点検および作業を実施してください。

- 手順① スマートフォン(iPhone、Android)の「設定」から「Bluetooth設定」がONになっていることを確認してください。
- 手順② スマートフォン(iPhone、Android)の「設定」から「ソフトウェアアップデート」を開き、各端末の「OS」を最新に更新してください。  
Apple Watchを使用する場合は、WatchアプリからWatchOSを更新してください。
- 手順③ iPhoneで音声操作のみできない場合は、iPhoneの「設定」から「Siriと検索」を開き、Siriの各操作の使用を許可してください。
- 手順④ それでも動かない場合は、次のページへお進みください。

## 手順 ④-1 スマートフォンがDOACに接続できていますか？

いいえ



次のページへ進んでください。

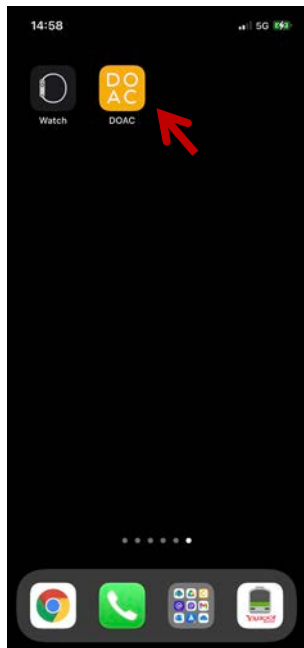


はい



トラブルシューティングの  
②リモコン編を参照してください。  
※アプリの通信異常は無い可能性が高いです。

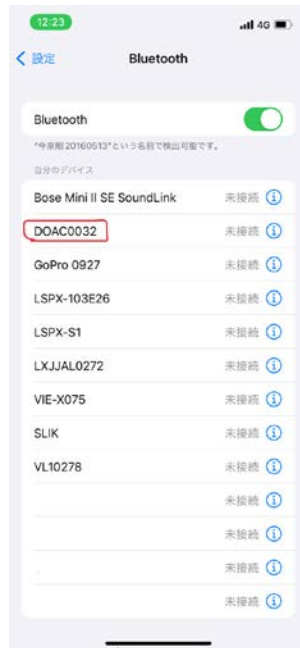
手順 ④-2 DOACアプリの「削除」と「登録解除」を行ってください。



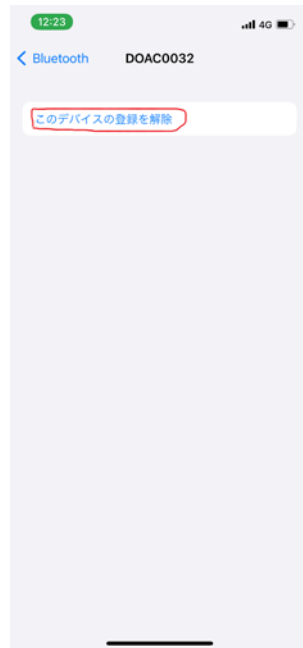
DOACアプリを削除



「設定」から  
Bluetoothをタップ



DOACのID  
「i」マークをタップ



「デバイスの登録解除」  
をタップ

## 手順 ④-3 DOACアプリをダウンロードして、再度スマートフォンを登録してください。



App Store



Google Play



DOACアプリをダウンロード



使用するリモコンを  
全て手元に準備



取扱説明書(Bluetoothレシーバーセット)に従って再登録  
※「はじめて登録する場合」の手順に従ってください。

<https://www.lixil.co.jp/doac/wp-content/uploads/2021/07/MAP-802-1.pdf>