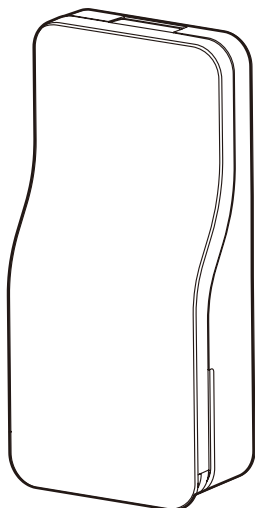


# LIXIL

## 取扱説明書

# Atmo

自宅のドアに付けるだけ。  
コンパクトな宅配ボックス



保証書付き

- 製品を安全に正しくお使いいただくために、ご使用になる前にこの取扱説明書を最後までお読みください。
- お読みになったあとは、大切に保存してください。
- 保証書は「お届け日、お客様名」などの記入を必ず確かめてください。

## もくじ

ページ

1. 安全上のご注意 (必ずお守りください)	1
2. ご利用上の注意	1
3. ご使用になる前に ～確認～	4
4. ご使用になる前に ～準備～	5
5. ご使用方法	7
6. お手入れ方法	8
7. 製品の仕様	8
8. 保証/ アフターサービス	9

# 1. 安全上のご注意（必ずお守りください）

- この取扱説明書の内容は、ATMO（アトモ）を安全に正しくお使いいただき、お客様の危害や損害を未然に防止するためのものです。
- 表示記号の内容を良く理解したうえで、本書の内容（指示）にしたがってください。

## 警告

取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負うおそれのある内容を示しています。

## 注意

取扱いを誤った場合に、使用者が中・軽傷を負うおそれのある内容、または物的損害のおそれがある内容を示しています。

お願い

取扱いを誤った場合に、製品の損傷または故障のおそれがある内容を示しています。

# 2. ご利用上の注意

## 警告

### ● 医療機器の近くで使用しない！

本製品にはマグネットが使われているため、医療用ペースメーカーに影響を及ぼすおそれがあります。

医療用ペースメーカーをお使いの方が本製品をご使用になる場合は、メーカーの取扱説明書と、医師の指示に従ってお使いください。

## 2. ご利用上の注意 つづき

### 注意

#### ● 正しく設置する！

ぐらつきや緩みなど不安定なままにしておくと、落下したり思わぬケガをする恐れがあります。

#### ● 火気を近づけない！

火災・故障の原因になります。

#### ● ぶら下がり禁止！

破損したり、落下してケガをするおそれがあります。

#### ● 制限荷重に注意！

両面テープで貼り付けた時の制限荷重は5キロです。制限荷重を超えるると両面テープが剥がれ、落下するおそれがあります。

#### ● 両面テープを正しく貼りつける！

正しく貼られていない場合、本来の性能が発揮できません。荷重が5キロ未満でも両面テープが剥がれ、落下するおそれがあります。設置の際は、下記事項をお守りください。

- 被着体表面がザラザラしていたり、凹凸がある場合は、両面テープを使用しない
- 両面テープは貼り直せないため、位置を決めてから貼り付ける
- 被着体表面の油分・水分・ゴミなどを十分にふき取る
- 貼り付け後、数時間は製品に大きな力をかけない（テープ本来の粘着力が出るまで、少し時間を必要とするため）

#### ● 衝撃禁止！

強い衝撃を加えないでください。故障の原因になります。

#### ● 手指のはさみ込み注意！

フタを操作する際は、手や指をはさまないように注意してください。また、製品の穴に指を入れないでください。ケガをするおそれがあります。

#### ● フタを開けっぱなしにしない！

故障やケガをするおそれがあります。

#### ● 衝突注意！

体をぶつけてケガをしないように注意してください。

#### ● 壊れたまま使用しない！

ひび割れや破損したまま使用しないでください。思わぬケガをするおそれがあります。

## 2. ご利用上の注意 つづき

### 保証について

- ATMO（アトモ）の盗難について、弊社は責任を負いかねます。
- 配達荷物や設置した印鑑の紛失・悪用について、弊社は責任を負いかねます。
- OKIPPAは記載された方法で取付けてください。記載方法以外の取付け方で設置した場合、盗難保証などサポートが受けられません。

### 設置する際のご注意

#### ● 集合住宅の場合

置き配の運用方法や可否については、管理会社もしくは管理組合の使用細則などをご確認ください。

#### ● その他

- ・ 共用エントランス部がオートロックの場合は、別途オートロックの施解錠作業が必要になる場合があります。
- ・ 防火戸及び防火設備への設置は推奨できません。

### 保証サービス

- アプリから『OKIPPA』の盗難保証サービスを申し込みできます。

買い切り無料サポート	・ 加入無料で、5,000円までのお見舞金を受け取れます。
買い切り有料サポート	・ 100円/30日で、品物には上限30,000円まで、バッグには5,000円までの盗難保証がつきます。 ・ OKIPPAの付属品が破損したり盗難にあったときに、無償で購入できます。 ※「買い切り有料サポート」に加入された場合、OKIPPAの付属品が盗難・破損の際は無償交換となります。

※ 「ATMO」をマグネットシートで貼り付けした場合は対象外となります。予めご了承ください。

※ 保証内容や条件、その他の保証サービスについては、OKIPPAサービスページでご確認ください (<https://www.okippa.life/>)

### 3. ご使用になる前に～確認～

#### 同梱品と各部の名称

※ ATMO単品で購入された場合は、OKIPPAセットは同梱しません。

#### ATMO



ATMO



配達員向け  
マニュアル



取扱説明書



マグネット  
シート

※磁気ロック機構のOK磁石入り磁気シート

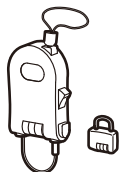
玄関ドアに宅配BOXが貼ってあります。

インターフォン  
シール

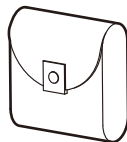


宅配ボックス  
案内シール

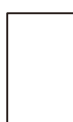
#### OKIPPA



専用ロック★  
専用南京錠★



OKIPPAバッグ  
本体★



配達員向け説明  
書ブラカード★



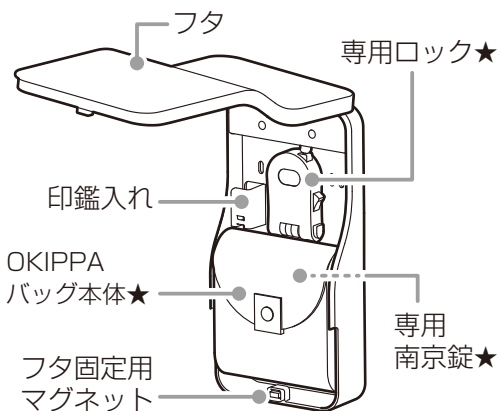
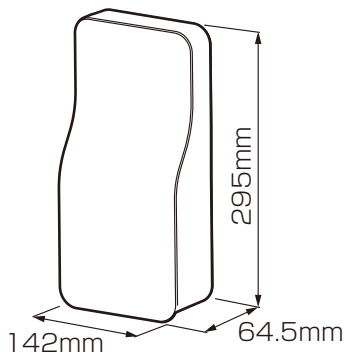
取扱説明書★



ドアノブ固定用  
結束バンド★

★マークのついている物はOKIPPAの商品です。

#### サイズと各部の名称



★マークのついている物はOKIPPAの商品です

## 4. ご使用になる前に～準備～

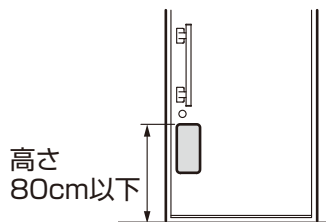
### ATMO の固定方法

#### ● 取付け位置

お願い

ATMOの取付け位置は、地面より80cm以下にしてください。

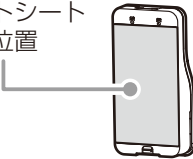
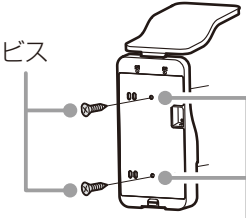
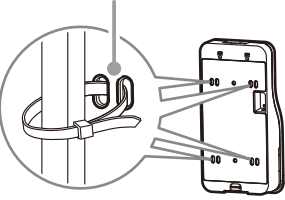
※ なるべく配達員の方が気づきやすい所に固定してください。



#### ● 取付け方／取外し方

取付け場所の素材によって、取付け方を選びます。

※ 推奨する取付け方法は両面テープ固定です。

素材	玄関ドア本体、袖ガラス、袖壁 その他平らな素材	フェンスや造作壁など
取付け方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・両面テープ</li> <li>・マグネットシート</li> </ul> <p>※ 両面テープは、玄関ドアに剥がし跡が残ったり、ドア側のシートが剥がれる可能性があります。気になる場合は、マグネットシートをご使用ください。</p> <p>※ マグネットシートで貼り付けた場合は、OKIPPAの保証サービス対象外になりますので、ご注意ください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビス</li> <li>・結束バンド</li> </ul> <p>※ 取付けに使用するビスなどの金物類はご自身でご用意ください。</p>
取付部品の設置位置	<p>マグネットシート 貼り付け位置</p>  <p>※取付けの際は下記の点にご注意ください。</p> <p><b>【両面テープ及びマグネットシート】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・被着体表面の油分・水分・ゴミなどを十分にふき取ってから貼り付けてください。</li> <li>・テープ本来の粘着効果が出るまで、少し時間がかかります。貼り付け後、数時間は製品に大きな力をかけないようにしてください。</li> </ul> <p><b>【マグネットシート】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マグネットシートには裏表があります。マグネットシートの記載内容を確認の上、貼り付けてください。逆に貼ると保持力が発揮できません。</li> </ul>	 <p>ビス取付け穴</p>  <p>結束バンド取付け穴</p>

## 4. ご使用になる前に～準備～つづき

### OKIPPA を ATMO に取付ける

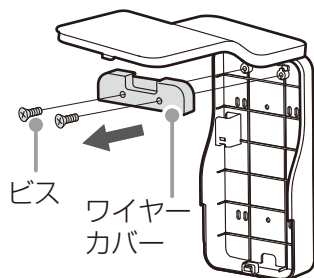
#### ● 取付けの注意

- ・不安定な場所や、破損している場所に取り付けないでください。
- ・同梱していない工具が必要な場合は、別途ご用意ください。

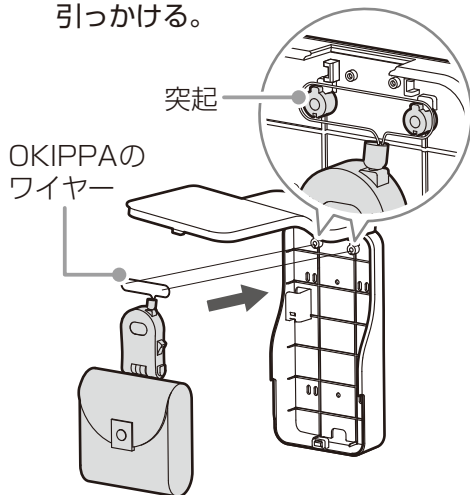
#### ● 取付け方／取外し方

※ OKIPPAの準備はOKIPPAの取扱説明書にしたがって作業してください。

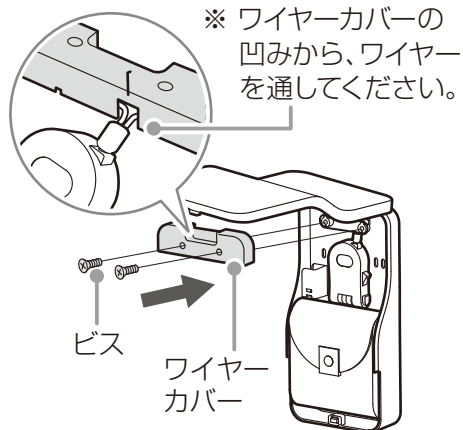
- ①ビスを外してワイヤーカバーを取外す。



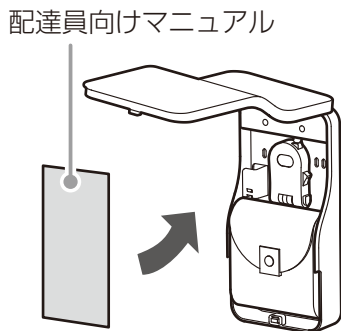
- ②OKIPPAのワイヤーを突起に引っかける。



- ③ワイヤーカバーを取付け、ビスで固定する。



- ④配達員向けマニュアルを入れる。



※ 取外すときは、取付け方と逆手順を行ってください

## 5. ご使用方法

### 配送を指定する

- 配送を依頼する時に「置き配」を指定してください。  
任意の欄にOKIPPAもしくはATMO預入希望と記入してください。

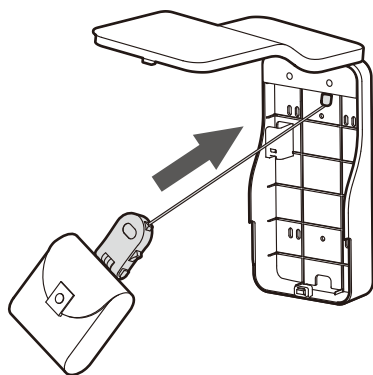
### 荷物を受け取った後

#### ● OKIPPAのバッグをたたむ

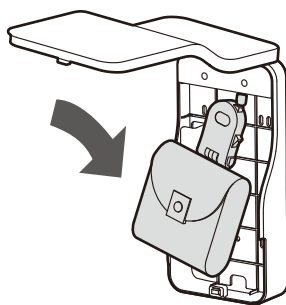
荷物を取り出した後、OKIPPAの取扱説明書に従ってOKIPPAバッグ本体をたたんでください。

#### ● OKIPPAをATMOにしまう

①ワイヤーを専用ロックの中へ  
収納します。

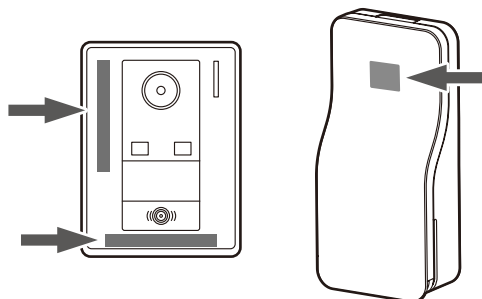


②OKIPPAバッグ本体をATMOへ  
収納し、フタを閉じます。



### 配達員がATMOに気づかず、使用してもらえない場合

- 宅配ボックスシールやインターフォンシールを、配達員の目に届きやすい  
場所へ貼りつけてください。



玄関ドアとインターホンに貼るシールです。

玄関ドアに宅配BOXが貼ってあります。



## 6. お手入れ方法

### お手入れの頻度：1～2か月に1回

お願い

- ・シンナー、ベンジンなどの有機溶剤は使わないでください。塗料が剥がれることがあります。
- ・ホースなどで直接水をかけないでください。各機能に障害が生じるおそれがあります。
- ・固いものでこすったり、みがいたりしないでください。キズがつきます。
- ・マグネットシートを使用する場合は、定期的に濡れたタオルなどで磁力面を拭いてください。磁力面に汚れが付くと接着力が弱くなります。

- 汚れが軽い場合は… 水拭き→乾拭き
- 汚れがひどい場合は… 薄めた中性洗剤を使用し、汚れを落とす→洗剤が残らないように水洗い→乾拭き

## 7. 製品の仕様

### 仕様

サイズ	横142mm×縦295mm×奥行64.5mm（最大箇所） ※フタを閉じた収納時のサイズ
重量	約750g（OKIPPA込み）
材質	ASA樹脂
カラー	ディーブグレー

# 8. 保証／アフターサービス

## 後付け宅配ボックス ATMO(アトモ) 保証書

保 証 期 間	対 象 部 品	期 間 (お届け日より)
	ATMO OKIPPAは除く	2 年
お届け日	年 月 日	
お 客 様	ご住所	
	お名前	様
	電 話	( )

本書はお届け日から上記期間中故障が発生した場合には、本書記載内容で無料修理もしくは交換を行うことをお約束するものです。ただし、玄関ドア及びその他対象物への取付、取り外しはお客様にて実施していただきます。詳細は下記記載内容をご参照ください。

※お届け日、お客様名が不明の場合は、保証しかねますので必要事項を記入の上、ご依頼ください。又本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

**株式会社 LIXIL**

〒136-8535 東京都江東区大島2-1-1

- 1. 保証者**  
株式会社LIXIL
- 2. 保証の対象者**  
当該商品の所有者
- 3. 対象商品**  
後付け宅配ボックスATMO(アトモ)
- 4. 保証内容**  
取扱説明書・表示ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に発生した不具合については、下記に例示する免責事項を除き、無料修理もしくは交換いたします。ただし、玄関ドア及びその他対象物への取付、取り外しはお客様にて実施していただきます。
- 5. 保証期間**  
当該商品の納品日(お届け日)から起算して2年間。
- 6. 品質保証の免責事項**  
保証期間内でも、次のような場合には有料修理となります。
  - ① 当社の手配によらない第三者の加工、組立て、施工(基礎工事、取付工事、シーリング工事、電気工事など)、管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合。
  - ② 取扱説明書や表示ラベル、カタログなどに記載された使用方法からの逸脱及び適切な維持管理を行わなかったことなどに起因する不具合。
  - ③ 建築躯体の変形など、本商品以外の不具合に起因する商品の不具合。
  - ④ 商品又は部品の経年変化(使用に伴う消耗・摩耗など。)や経年劣化(フェルト生地の変質・変色など)またはこれらに伴う不具合、および損傷や故障。
  - ⑤ 商品又は部品の材料特性に伴う現象(例えば、フェルト生地の変色など)。
  - ⑥ 自然現象や住環境に起因する結露などに起因する不具合(例えば、結露による凍結、サビ、カビ発生など)。
  - ⑦ 天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など)により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。
  - ⑧ 実用化されている技術では予測不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。
  - ⑨ 所有者様や第三者による不当な修理や改造(必要部品の取り外し含む)に起因する不具合。
  - ⑩ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。
  - ⑪ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合および盗難。

※保証期間経過後の修理・交換などは有料といたします。  
※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お客さま相談センターにお問い合わせください。  
※本商品保証は日本国内においてのみ有効です。  
(This warranty is availed only in Japan.)

※ 当社の商品に関し、上記に記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。

※ 保証期間中に故障・損傷などの不具合が発生した場合は、取扱説明書の巻末に記載している窓口へ連絡をしてください。



---

**ATMOに関する質問、Q&Aは下記窓口まで**

・LIXIL ATMO相談窓口

《 ATMO HP 》 <https://www.lixil.co.jp/lineup/entrance/s/atmo/>

《 電話でのお問い合わせ 》 ☎ **0120-376-841**

[受付時間] 月～金 09:00～18:00

土日祝日 09:00～17:00（ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始等を除く）

---

**OKIPPAに関する質問、Q&Aは下記窓口まで**

・OKIPPAカスタマーサポート

《 OKIPPA HP 》 <https://www.okippa.life>

《 メールでのお問い合わせ 》 [support@yper.co.jp](mailto:support@yper.co.jp)

《 電話でのお問い合わせ 》 ☎ **0120-17-0928**

[受付時間] 09:00～17:00（土日祝日、弊社指定日を除く）

---

※当社は、当社商品のユーザー様及び流通業者様等の皆様の個人情報を商品納入や商品保証書を通じて取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンスその他の目的のために利用致します。当社の個人情報の取り扱いについて詳しくは当社ホームページの『プライバシーポリシー』（<https://www.lixil.co.jp/privacy/>）をご覧ください。