

LIXIL快適リフォーム応援キャンペーン よくあるお問合せ

Q1	キャンペーンお申込みフォームでアドレスを入力したがメールが返ってこないのですが。
A1	メールアドレスの誤入力や配信トラブルが考えられますので、 キャンペーン事務局「03-4233-3440」 までご連絡をお願い致します。一部の携帯キャリアやフリーメールでは、ご自身で設定変更等を行っていない場合でも、自動的にPCメールやURL付のメールを迷惑メールと判断し、迷惑メールフォルダに振り分ける場合がございます。恐れ入りますが、事前に『 support@kaitekireform.lixil.co.jp 』からのメールが受信可能な状態に設定をお願い致します。
Q2	書類の送付先を教えてください。
A2	〒163-8791 日本郵便株式会社 新宿郵便局 私書箱380号 「LIXIL快適リフォーム応援キャンペーン事務局」行
Q3	書類の郵送料は自己負担ですか？
A3	はい、お客様のご負担にて郵送をお願い致します。
Q4	書類は宅急便で送ってもいいですか？
A4	郵便私書箱のため宅急便はご利用いただけません。
Q5	次世代住宅ポイント「 工事完了前ポイント発行申請 」を行った場合に必要な書類は何ですか？
A5	次世代住宅ポイント事務局に提出する完了報告書のコピーもあわせてご郵送ください。 ①Web受付番号を記入したキャンペーンチラシ ②次世代住宅ポイント発行申請書のコピー ③工事請負契約書のコピー ④商品シリーズが明記された工事見積明細書のコピー ⑤ 次世代住宅ポイント完了報告書のコピー
Q6	キャンペーンに申込み書類さえ送れば必ず電子ギフトはもらえるのでしょうか？
A6	審査の結果、本キャンペーンの条件を満たしていないことがわかった場合は電子ギフトは付与いたしかねます。
Q7	インプラスを2窓、リプラスを2窓を設置した場合の電子ギフト額はいくらですか？ インプラスを4窓設置した場合の電子ギフト額はいくらですか？
A7	どちらの場合も、電子ギフトは5,000円相当分となります。 窓工事は対象商品2窓以上（組合せ自由）の設置が条件となり、付与する電子ギフトは5,000円相当分が上限となります。
Q8	株主優待と併用できますか？
A8	株主優待とは併用不可です。
Q9	選べるe-GIFTの交換はどのように行えばいいですか？
A9	詳細については、 https://www.anatc-gift.com/use/ をご覧ください。